

Medienmitteilung  
Arbon, 3. September 2025

# \_ae SERVICE: Neuer Leiter, neue Struktur: Patrick Halter übernimmt Service-Abteilung

Aerne Engineering AG startet ab September 2025 mit einer neu organisierten Serviceeinheit unter der Leitung von Patrick Halter. Klare Prozesse, kurze Wege und agile Teams sollen den Kundendienst schneller und wirksamer machen – vor Ort und digital.

Die neue Serviceorganisation setzt auf definierte Rollen, abgestimmte Schnittstellen und schnelle Entscheidungswege. Ziel ist, Anfragen und Einsätze noch effizienter abzuwickeln und Wartungen wie Ad-hoc-Aufträge optimal zu verzahnen. «Wir wollen im Service noch präziser, reaktionsschneller und kundenorientierter arbeiten», so Geschäftsleitungsmitglied und Teilhaber Roger Eberle. «Mit der neuen Struktur von \_ae SERVICE schaffen wir die perfekte Basis.»

## Agile Struktur mit klarem Fokus

Die neu formierte Abteilung \_ae SERVICE arbeitet mit klaren Verantwortlichkeiten, schnellen Kommunikationswegen und abgestimmten Schnittstellen. Ziel ist, Einsätze nahtlos zu koordinieren – egal, ob es um planbare Wartungen oder dringende Einsätze geht.

Das Leistungsportfolio umfasst unter anderem:

- Individuell aufgebaute Wartungsverträge
- Verkürzte Reaktionszeiten durch 24/7-Service und Fernwartung
- Zusatzpakete wie Energiecheck, Softwareupdates oder System-Kontrollen von \_ae VISION
- Klare Prozesse und digitale Tools für eine reibungslose Abwicklung

### **Technisches Know-how und Teamwork «makes the dream work»**

Die neue Serviceabteilung ist das Ergebnis aus Marktanalysen, Kundenfeedback und internen Workshops. Technik, Vertrieb, Software und Service arbeiten eng zusammen, um maximale Wirkung zu erzielen. «Unsere Kund:innen profitieren davon, dass wir Technik verstehen und Prozesse leben», so Halter. Patrick Halter ist seit mehreren Jahren Teil von aerne engineering und kennt die Abläufe im Unternehmen aus erster Hand. Vor seiner neuen Aufgabe leitete er den Bereich Elektroengineering und Elektroinstallation. Mit seinem technischen Hintergrund und seiner Erfahrung aus komplexen Projekten bringt er das nötige Wissen und die passende Haltung für den Ausbau des Servicebereichs mit.

### **Symbol für Präzision und Teamgeist**

Zum Start überreichte Roger Eberle dem neuen Leiter ein LEGO-Set einer Formel-1-Boxengasse. Das Präsent hat Symbolkraft: Präzision, Tempo und Teamarbeit sind entscheidend – wie im Rennsport. «Das Set steht für unseren Anspruch, als eingespieltes Team zu agieren und im entscheidenden Moment alles richtig zu machen», so Eberle. Und weiter: «Wir wollen, dass unsere Kund:innen uns als ihre Boxencrew verstehen – immer bereit, schnell und präzise zu reagieren. \_ae SERVICE soll dabei zur Drehscheibe für Verfügbarkeit, Stabilität und Kundennähe werden – mit klarer Organisation, deutlichem Kundenfokus und einem Team, das Service lebt.»

## **Über Aerne Engineering AG**

Aus Ideen Zukunft schaffen: Seit 1997 kombiniert aerne engineering Innovation mit Handwerk und stellt sich mit Neugier und Expertise den Herausforderungen ihrer Kund:innen, Produkte zu optimieren und Produktionsprozesse effizienter zu gestalten. Als Generalunternehmen im Maschinenbau übernimmt aerne engineering sämtliche Ingenieurdienstleistungen und liefert schlüsselfertige Lösungen. Darüber hinaus steht aerne engineering mit \_ae SERVICE für praxisnahe Technik, kurze Wege und maximale Sicherheit – von der Inbetriebnahme bis zur langfristigen Betreuung.

### **Ansprechpersonen**

Patrick Halter  
Leiter \_ae SERVICE  
T +41 71 552 48 79  
patrick.halter@aerne-ag.ch